

Política de ventas en línea

Nuestros artículos son fabricados con productos de alta calidad. Por la naturaleza del cuero NO podemos garantizar la uniformidad del acabado final.

El Cliente tiene 30 días naturales para realizar el cambio de un producto sin uso, solo podrá realizar el cambio una vez y se debe realizar en el punto de venta donde adquirió el artículo mediante presentación de:

1. Factura de compra original.
2. Producto con su respectivo empaque y etiquetas.

El cliente puede optar por el cambio por otro artículo, con un precio igual o mayor, siempre y cuándo acepten cancelar la diferencia, también puede elegir una nota de crédito y podrá cambiarla en un plazo máximo de un mes. Para el cambio se aplica el monto pagado por el artículo.

La garantía por daños de fábrica es de 30 días hábiles después de efectuada la compra, deben presentar:

1. Factura de compra original. En caso de no presentar la factura, podrá solicitar una reimpresión de la misma en el punto de venta donde se realizó la compra del artículo. Solo se imprimirá la factura para efectos de cambios, devoluciones o garantías.
2. Producto limpio y presentable.

Aldo Nero se reserva el derecho de aceptar el artículo con previo análisis, este debe de estar en buenas condiciones higiénicas, limpias y secas.

Si procede la reparación del producto se hará con las materias primas que existan en el mercado nacional. No se reciben productos para mantenimientos ni reparaciones que estén fuera de garantía

Si procede la devolución del dinero esta se hará en el mismo medio en que efectuó la compra.:

- Tarjeta de crédito: Mediante notificación según el emisor y el reintegro en su cuenta, se hará en el plazo que éste estime necesario entre 15 a 30 días.
- Transferencias: Se realizará la devolución a la cuenta bancaria a nombre del cliente.

NO aplicamos garantía en:

Reposición de tapillas, tacones dañados por mal uso, tacones forrados y taloneras rallados a la hora de manejar, artículos mojados ya que NO son impermeables, ni en accesorios tales como lazos, piedras, brillantes, entre otros.

Nuestros productos NO son repelentes al agua.

NO se garantizan los productos que hayan sido manipulados con químicos y/o disolventes usados para limpieza, ni aquellos que tengan rayones, rasgado o utilizados con peso inadecuado.

Todo cliente deberá probar su calzado dentro de la tienda, la empresa no venderá ningún artículo con la promesa de que el mismo se estire o adopte una forma deseada.

Cuando el daño provenga de mala utilización por parte del consumidor NO se dará garantía.

La mercadería en oferta no se cambia, no se aparta, ni aplica en otras promociones o convenios.

En promociones o rebajas especiales, no se combinan descuentos, se aplica únicamente el marcado en el producto.

Para aplicar descuentos por convenios especiales con otras instituciones el Cliente deberá solicitarlo antes de emitir la factura. Si el descuento fuera omitido por la persona a cargo de la venta y no solicitado por el Cliente, dicho descuento se puede reflejar anulando la transacción el mismo día de la venta y se volverá a realizar tanto la facturación como el Boucher cuándo sea el caso. La omisión u olvido por parte del vendedor en aplicar dicho descuento se entenderá como tal y NO se entenderá como error voluntario o engaño de publicidad.

La mercadería en apartado no se cambia, ni se hacen devoluciones de dinero y vence a los 90 días.

No se reciben cheques, ni billetes de US\$100 ni de US\$50 (Dólares).

Revise su mercadería, la factura, el monto cobrado en su Boucher o vuelto antes de salir de la tienda.

En caso de error de facturación o un error en el cobro, la devolución de dinero, se hará en el mismo medio de pago que el Cliente efectuó la compra:

- Tarjeta de crédito: mediante notificación según el emisor y el reintegro en su cuenta, se hará en el plazo que éste estime necesario.

- Transferencias: Se realizará la devolución a la cuenta bancaria a nombre del cliente.

El personal a cargo del punto de venta tratará por los medios que permitan estas políticas, de colaborar con el cliente en el menor tiempo posible y de una forma satisfactoria para ambas partes.

Todo reclamo que necesite la intermediación del departamento de control de calidad deberá hacerse en horario de oficina de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. se resolverá en un plazo máximo de 3 días hábiles.

Para consultas favor comunicarse al Departamento de Atención al Cliente, Celular 7273-9164 / E-mail: servicioalcliente@aldonero.com

* * * DERECHOS RESERVADOS * * *

Rev: 20.10.2022. Prohibida la reproducción total y parcial de este documento.