

Políticas de Garantía

La siguiente Información de compra y devolución en línea rige las compras realizadas a través del sitio web www.aldonero.com en Costa Rica.

Nuestro mayor interés es que usted esté completamente satisfecho con el producto que ordenó. Si usted no se encuentra satisfecho con su compra y desea devolverlo para reclamo, cambio o aplicar el monto de la compra, debe seguir los siguientes lineamientos sobre compras y devoluciones en línea del sitio web de Aldo Nero Costa Rica.

Nuestros artículos son fabricados con productos de alta calidad. Por la naturaleza del cuero, los artículos pueden presentar detalles, tonos de color, estrías, texturas, arrugas o cualquier imperfección. No se da garantía en la uniformidad del acabado final del producto o en su uso, por ser un material natural, NO es perfecto.

Para compras en línea, Aldo Nero aceptará mercancía en su estado original para cambio cuando esté acompañada de la factura original. La mercancía devuelta también debe de cumplir con los siguientes requisitos: **incluir la caja de zapatos original, los tacos y las etiquetas adhesivas de la suela y debe devolverse dentro de los 30 días posteriores a la fecha de entrega. Los gastos de envío no son reembolsables.**

Recomendamos encarecidamente a todos los clientes que revisen la mercancía minuciosamente al momento de la entrega antes de quitar la etiqueta adhesiva transparente de la suela y antes de desechar cualquier embalaje original. Para cualquier discrepancia con su pedido, comuníquese con nosotros de inmediato.

Todos los zapatos deben probarse para que le queden y calcen en superficies limpias y alfombradas solo hasta que esté seguro de que los conservará. No podemos aceptar devoluciones de zapatos que parezcan gastados o dañados. La suela debe estar en perfectas condiciones. La devolución de zapatos cuyas suelas parezcan dañadas puede resultar en una tarifa de renovación o puede ser rechazada si no se pueden restaurar para la venta. Gracias por su comprensión.

¿Qué hacer en caso de retracto por su compra en línea?

En caso de retracto de su compra por medio de nuestra página web o por medio de nuestro WhatsApp 8908-5999, usted podrá optar por la devolución de dinero en los primeros 2 días naturales después de haber realizado la compra o de haber recibido el calzado, siempre y cuando se cumplan los siguientes pasos:

1. Realizar la solicitud de devolución de dinero por retracto de compra al correo servicioalcliente@aldonero.com, especificando el motivo, adjuntando fotografía del calzado y de la factura de compra.
2. Devolver el calzado o artículo sin uso, sin rayas o deteriorado, en las mismas condiciones en las que fue recibido, en su empaque original y la factura de compra a la siguiente dirección: Santa Ana, 75 metros al norte de la Cruz Roja, Edificio Studio Hotel, San José, Costa Rica. A nombre de Estilo Italiano de la Moda S.A. Cédula Jurídica 3-101-356856. Teléfono: 7273-9164. O bien puede realizar la devolución presentándose a cualquiera de nuestras tiendas físicas ubicadas en: Multiplaza Escazú, Multiplaza Curridabat, Terramall o Paseo Metrópoli.

Una vez que la empresa reciba y verifique que el calzado o artículo cumpla con lo anteriormente estipulado (sin uso, sin rayas o deteriorado), la empresa realizará a la entidad financiera la solicitud de devolución de dinero según corresponda al método de pago en que se hizo la compra:

- Tarjeta de crédito: mediante notificación según el emisor y el reintegro en su cuenta, se hará en el plazo que éste estime necesario.
- Transferencia: Se realizará la devolución a la cuenta bancaria a nombre del cliente en los siguientes 8 días hábiles. Se reintegra en la misma cuenta de la tarjeta con la que realizó la compra.