

# Políticas de Garantía

La siguiente Información de compra y devolución en línea rige las compras realizadas a través del sitio web [www.aldonero.com](http://www.aldonero.com) en Costa Rica.

Nuestro mayor interés es que usted esté completamente satisfecho con el producto que ordenó. Si usted no se encuentra satisfecho con su compra y desea devolverlo para reclamo, cambio o aplicar el monto de la compra, debe seguir los siguientes lineamientos sobre compras y devoluciones en línea del sitio web de Aldo Nero Costa Rica.

Nuestros artículos son fabricados con productos de alta calidad. Por la naturaleza del cuero, los artículos pueden presentar detalles, tonos de color, estrías, texturas, arrugas o cualquier imperfección. No se da garantía en la uniformidad del acabado final del producto o en su uso, por ser un material natural, NO es perfecto.

Para compras en línea, Aldo Nero aceptará mercancía en su estado original para cambio cuando esté acompañada de la factura original. La mercancía devuelta también debe de cumplir con los siguientes requisitos: **incluir la caja de zapatos original, los tacos y las etiquetas adhesivas de la suela y debe devolverse dentro de los 30 días posteriores a la fecha de entrega. Los gastos de envío no son reembolsables.**

Recomendamos encarecidamente a todos los clientes que revisen la mercancía minuciosamente al momento de la entrega antes de quitar la etiqueta adhesiva transparente de la suela y antes de desechar cualquier embalaje original. Para cualquier discrepancia con su pedido, comuníquese con nosotros de inmediato.

Todos los zapatos deben probarse para que le queden y calcen en superficies limpias y alfombradas solo hasta que esté seguro de que los conservará. No podemos aceptar devoluciones de zapatos que parezcan gastados o dañados. La suela debe estar en perfectas condiciones. La devolución de zapatos cuyas suelas parezcan dañadas puede resultar en una tarifa de renovación o puede ser rechazada si no se pueden restaurar para la venta. Gracias por su comprensión.